Ouvrir la porte avec son téléphone : questions à poser au fournisseur

Le téléphone

Question	Réponse du fournisseur
Le système demande-t-il une application, une connexion Internet, le Bluetooth ou le NFC ?	
Le résident peut-il ouvrir sans être devant la porte ? Comment ?	
Si l'interphone appelle le téléphone, quel réseau utilise-t-il, et le téléphone doit-il gérer les appels sur 4G (VoLTE) ?	

Le réseau

Question	Réponse du fournisseur
L'interphone ou la platine fonctionne-t-il en 2G ou en 3G ? Est-il compatible avec un autre réseau ?	
Que faut-il remplacer avant l'arrêt de la 2G et de la 3G, et à quelle date ?	

Les accès des professionnels

Question	Réponse du fournisseur
La police, les secours, La Poste et les distributeurs de gaz et d'électricité pourront-ils toujours entrer ?	
Le système modifie-t-il l'installation VIGIK existante ?	

Les données

Question	Réponse du fournisseur
Quelles données sont enregistrées à chaque ouverture, et qui peut les consulter ?	
Les heures d’entrée et de sortie des habitants sont-elles enregistrées ?	
Le résident peut-il afficher son numéro d’appartement ou un pseudonyme à la place de son nom, et bloquer les appels la nuit ?	
Combien de temps les données sont-elles conservées, et qui en est responsable ?	

Perte, vol, départ

Question	Réponse du fournisseur
Comment retirer l’accès d’un téléphone perdu ou volé ? Que peut-il encore ouvrir ensuite, et pendant combien de temps ?	
Comment désactiver l’accès d’un occupant qui quitte l’immeuble ?	